



**Российская Федерация
Свердловская область**

**АДМИНИСТРАЦИЯ ПЫШМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от _____

№ _____

пгт. Пышма

Об утверждении Планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы культуры, расположенных на территории Пышминского городского округа на 2019 год

Во исполнение письма Министерства культуры Свердловской области от 14.05.2019 № 04-01-81/2579 «О разработке планов по улучшению работы учреждений сферы культуры», Протокола заседания Общественного совета при Министерстве культуры Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенных на территории Свердловской области, от 19.03.2019 № 4,

п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа «Библиотечно – информационный центр» на 2019 год (приложение № 1).

2. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа «Центр культуры и досуга» на 2019 год (приложение № 2).

3. Утвердить состав рабочей группы по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Пышминского городского округа на 2019 год (приложение № 3).

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 5146C0AD29FA2D5034A6761FDC657AB3FB55689
Владелец **Соколов Виктор Васильевич**
Действителен с 03.04.2019 по 03.07.2020

4. Назначить ответственным за обеспечение контроля за выполнением утвержденных Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Пышминского городского округа на 2019 год и принятых решений Чикунову Н.А., и.о. директора МКУ ПГО «Управление культуры, туризма и молодежной политики».

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Пышминского городского округа по социальным вопросам Варлакова А.А.

Глава Пышминского городского округа

В.В. Соколов

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа
«Библиотечно – информационный центр» (далее – Учреждение)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об Учреждении					
Соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте Учреждения, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами на недостаточно полном уровне	Привести официальный сайт Учреждения в соответствие с нормативно – правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы, отчеты, регулярно обновлять информацию об Учреждении и его деятельности, размещать	I квартал Постоянно	Пьянкова А.И., директор МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр»		

	актуальные новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях, следить за полнотой и структурированностью информации, а также удобством пользователей при ее поиске				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Высокий уровень оценки комфортности условий для предоставления услуг	Текущий ремонт Ощепковской поселковой библиотеки МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр» Текущий ремонт Районной детской библиотеки МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр»	III квартал 2019 года III квартал 2019 года	Пьянкова А.И., директор МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное количество оборудования территории, прилегающей к Учреждению, и его помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами не у	Оборудование районной детской библиотеки съемным пандусом	III квартал 2019 года	Пьянкова А.И., директор МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр»		

всех помещений Учреждения;					
На низком уровне обеспечение в Учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);	Устройство мнемосхем, информационных табличек, пиктограмм Прохождение стажировки сотрудников на базе государственного бюджетного учреждения культуры Свердловской области «Свердловская областная специальная библиотека для слепых» в рамках работы регионального Научно-методического центра «Доступная среда».	III - IV квартал 2019 года В течение года по заявке	Пьянкова А.И., директор МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников Учреждения					
Высокий уровень оценки	Поддержание на прежнем уровне	В течение 2019 года	Пьянкова А.И.,		

	работы по повышению компетентности работников Учреждения		директор МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр»		
	Периодическая переподготовка специалистов	В течение 2019 года	Пьянкова А.И., директор МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение качества проведения мероприятий	Анализ проведенных мероприятий, внедрение новых форм работы, наличие обратной связи с получателями услуг	В течение 2019 года	Пьянкова А.И., директор МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр»		
Недостаточное пополнение книжного фонда	Обновление книжного фонда МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр» (при наличии финансирования)	В течение года	Пьянкова А.И., директор МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр»		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа
«Центр культуры и досуга» (далее – Учреждение)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об Учреждении					
Соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на официальном сайте Учреждения, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами на недостаточно полном уровне	Привести официальный сайт Учреждения в соответствие с нормативно – правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы, отчеты, регулярно обновлять информацию об Учреждении и ее деятельности, размещать актуальные	I квартал 2019 года Постоянно	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		

	новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях				
Обеспечение на официальном сайте Учреждения наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг в форме подачи электронного обращения/жалобы/предложения	Обеспечить техническую возможность для подачи электронного обращения/жалобы/предложения на официальном сайте Учреждения	I квартал 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Высокий уровень оценки комфортности условий для предоставления услуг	Замена окон, дверей в помещении, ремонт зрительного зала и сцены Ощепковского дома культуры МБУ ПГО «Центр культуры и досуга» Косметические ремонты в 18 сельских домах культуры МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»	II квартал 2019 года III квартал 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное количество оборудования					

<p>территории, прилегающей к Учреждению, и его помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами не у всех помещений Учреждения</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами в Тимохинском, Катарачском домах культуры МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»</p>	<p>III квартал 2019 года</p>	<p>Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»</p>		
<p>На низком уровне обеспечение в Учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - отсутствие надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; - отсутствие</p>	<p>Приобретение информационно - тактильных знаков, навигационных тактильных мнемосхем, пиктограмм, номеров, накладок для ступеней, контрастной ленты в МБУ ПГО «Центр культуры и досуга», Ощепковский дом культуры МБУ ПГО «Центр культуры</p>	<p>I квартал 2019 года</p>	<p>Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»</p>		

альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	и досуга» Обеспечить возможность на официальном сайте Учреждения использовать «Версию для слабовидящих» Повышение квалификации сотрудников Учреждения по работе с гражданами ОВЗ и инвалидов	І квартал 2019 года По отдельном у план - графику			
IV. Доброжелательность, вежливость работников Учреждения					
Высокий уровень оценки	Поддержание на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников Учреждения	В течение 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		
	Периодическая переподготовка специалистов	В течение 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение качества проведения мероприятий	Анализ проведенных мероприятий, внедрение новых форм работы, наличие обратной связи с получателями	В течение 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		

	услуг				
Слабая материально – техническая база сельских домов культуры	Приобретение световой и музыкальной аппаратуры в сельские дома культуры МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»	IV квартал 2019 года	Гончарова Н.В., директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»		

СОСТАВ

рабочей группы по выполнению Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, расположенных на территории Пышминского городского округа на 2019 год

Варлаков А.А.	- заместитель главы администрации Пышминского городского округа по социальным вопросам;
Чикунова Н.А.	- и.о. директора МКУ ПГО «Управление культуры, туризма и молодежной политики»;
Скакунова И.С.	- ведущий специалист МКУ ПГО «Управление культуры, туризма и молодежной политики»;
Гончарова Н.В.	- директор МБУ ПГО «Центр культуры и досуга»;
Пьянкова А.И.	- директор МБУ ПГО «Библиотечно – информационный центр».